



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE Y CADENA Y CUSTODIA

En OFFSETTI, Somos conscientes del incremento constante de las exigencias de nuestros clientes, en calidad, precio y plazo de entrega, OFFSETTI debe asegurar la calidad de sus productos y servicios, fabricar en el menor tiempo posible, al costo más bajo y asegurando una adecuada gestión de residuos, reducción de consumos y minimización de impactos en el medio ambiente. Solo procediendo así se consigue la captación de nuevos clientes, y la satisfacción de los ya existentes.

La Dirección de OFFSETTI, ha implantado controles en cada fase del proceso productivo, que garanticen que el producto entregado sea el correcto, teniendo en cuenta que dicho proceso empieza con la labor comercial, y continúa en todas las actividades de OFFSETTI, hasta terminar en la entrega al Cliente. Como responsable máximo de la empresa, asumo la correcta implantación del Sistema de Calidad y Gestión Ambiental, el cumplimiento de las normas y la no relajación de los controles.

Así, la filosofía y los objetivos básicos que marcarán el rumbo de nuestra organización serán:

- 🌱 Trabajo continuado enfocado en el cumplimiento de los requisitos convenidos con nuestros clientes, consolidando su confianza en nuestra organización, buscando en todo momento las máximas cotas de **Satisfacción de nuestros clientes**
- 🌱 Esfuerzo por el **cumplimiento de requisitos legales y normativos** que nos sean de aplicación, en razón de nuestras actividades, así como de otros requisitos a los que decidamos suscribirnos
- 🌱 Búsqueda de la mejora continua de nuestro sistema de calidad y gestión ambiental, de nuestros procesos, métodos de trabajo y relaciones con las partes interesadas, asegurando la disponibilidad de los recursos necesarios para la consecución de nuestros objetivos de calidad y ambientales.
- 🌱 Control y verificación periódica de los trabajos producidos, garantizando en todo momento el mayor nivel de calidad y satisfacción de los clientes
- 🌱 **Protección del Medio Ambiente y nuestro entorno** mediante actuaciones y medidas enfocadas a la prevención de cualquier tipo de alteración que pueda deberse a nuestras actividades, especialmente en relación a la producción de residuos peligrosos, fomentando la minimización, la selección de materias primas menos contaminantes, minimización de consumos de energía y materias primas realizando un uso eficiente.
- 🌱 Formar convenientemente a los trabajadores en relación al control de la cadena de custodia y a los principios y estándares de FSC® y PEFC™ y las Normas UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001. Empleando los medios suficientes para preservar su seguridad y Salud.
- 🌱 Asegurar un riguroso control de compras y colaboradores externos mediante homologación de subcontratistas e inspección de los trabajos realizados. Esforzándonos por asegurar el máximo esfuerzo en la selección de materias primas y proveedores, para asegurar que OFFSETTI, ni ninguno de sus proveedores se encuentra involucrado directa o indirectamente en actividades de Explotación de madera ilegal o comercialización ilegal de productos madereros o forestales, violación de derechos humanos y tradicionales en las operaciones forestales, destrucción de grandes valores de conservación, conversión significativa de bosques a tierras con usos no forestales, introducción de organismos modificados genéticamente o la violación de cualquiera de los convenios Fundamentales de la OIT relativos a principios y derechos fundamentales en el trabajo (no impide a los trabajadores asociarse libremente, elegir a sus representantes, ni negociar colectivamente con la empresa, no hace uso del trabajo forzoso, no hace uso de la contratación de trabajadores por debajo de la edad mínima legal, de 15 años, o por debajo de la edad de escolarización obligatoria, si ésta fuera mayor, no impide la igualdad de oportunidades y de trato a los trabajadores, las condiciones de trabajo no ponen en peligro la seguridad o la salud de los trabajadores).
- 🌱 Compromiso de tener en cuenta los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad del proceso.

El sistema de la calidad y gestión ambiental implantado en OFFSETTI Artes Gráficas S.A. satisface los requisitos aplicables a las Normas UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, FSC y PEFC, estando estructurado y adaptado a la actividad de **"Artes Gráficas mediante la impresión de Offset en plano"**

En el ámbito laboral abogamos por los siguientes principios;

- La erradicación del trabajo infantil, no solo con su cumplimiento, sino que además nos preocupamos de su cumplimiento en nuestras relaciones comerciales con nuestros proveedores, de acuerdo con el principio 5 del Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- Tratar con dignidad, respeto y justicia a los empleados, teniendo en consideración su diferente sensibilidad cultural.
- No discriminar a los empleados por razón de raza, religión, edad, nacionalidad, sexo o cualquier otra condición personal o social ajena a sus condiciones de mérito y capacidad.
- No permitir ninguna forma de violencia, acoso o abuso en el trabajo.
- Reconocer los derechos de asociación, sindicación y negociación colectiva.
- Fomentar el desarrollo, formación y promoción profesional de los empleados.
- Vincular la retribución y promoción de los empleados a sus condiciones de mérito y capacidad.
- Establecer y comunicar criterios y reglas claras que mantengan equilibrados los derechos de la empresa y de los empleados en los procesos de contratación y en los de separación de éstos incluso en caso de cambio voluntario de empleador.
- Garantizar la seguridad e higiene en el trabajo, adoptando cuantas medidas sean razonables para maximizar la prevención de riesgos laborales.
- Procurar la conciliación del trabajo en la empresa con la vida personal y familiar de los empleados.
- Procurar la integración laboral de las personas con discapacidad o minusvalías, eliminando todo tipo de barreras en el ámbito de la empresa para su inserción.
- Facilitar la participación de los empleados en los programas de acción social de la empresa.

Esta política obliga a estar permanentemente actualizados. Es por eso que OFFSETTI adoptará las mejoras convenientes en cada momento para conseguir una mayor eficiencia interna, con aplicación o adecuación de nuestros medios a las nuevas tecnologías, todo ello para dar un mejor servicio que redunde en una creciente satisfacción de los clientes.

En Madrid, a 21 de septiembre de 2022



Juan Pedro Hervás Fuentes - Coordinador de Calidad y Medio Ambiente