

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y CADENA DE CUSTODIA

En OFFSETTI, Somos conscientes del incremento constante de las exigencias de nuestros clientes, en calidad, precio y plazo de entrega, OFFSETTI debe asegurar la calidad de sus productos y servicios, fabricar en el menor tiempo posible, al costo más bajo y asegurando una adecuada gestión de residuos, reducción de consumos y minimización de impactos en el medio ambiente. Solo procediendo así se consigue la captación de nuevos clientes, y la satisfacción de los ya existentes.

La Dirección de OFFSETTI, ha implantado controles en cada fase del proceso productivo, que garanticen que el producto entregado sea el correcto, teniendo en cuenta que dicho proceso empieza con la labor comercial, y continúa en todas las actividades de OFFSETTI, hasta terminar en la entrega al Cliente. Como responsable máximo de la empresa, asumo la correcta implantación del Sistema de Calidad y Gestión Ambiental, el cumplimiento de las normas y la no relajación de los controles.

Así, la filosofía y los objetivos básicos que marcarán el rumbo de nuestra organización serán:

- 🌱 Trabajo continuado enfocado en el cumplimiento de los requisitos convenidos con nuestros clientes, consolidando su confianza en nuestra organización, buscando en todo momento las máximas cotas de **Satisfacción de nuestros clientes**
- 🌱 Esfuerzo por el **cumplimiento de requisitos legales** y normativos que nos sean de aplicación, en razón de nuestras actividades, así como de otros requisitos a los que decidamos suscribirnos
- 🌱 Búsqueda de la mejora continua de nuestro sistema de calidad y gestión ambiental, de nuestros procesos, métodos de trabajo y relaciones con las partes interesadas, asegurando la disponibilidad de los recursos necesarios para la consecución de nuestros objetivos de calidad y ambientales.
- 🌱 Control y verificación periódica de los trabajos producidos, garantizando en todo momento el mayor nivel de calidad y satisfacción de los clientes
- 🌱 **Protección del Medio Ambiente y nuestro entorno** mediante actuaciones y medidas enfocadas a la prevención de cualquier tipo de alteración que pueda deberse a nuestras actividades, especialmente en relación a la producción de residuos peligrosos, fomentando la minimización, la selección de materias primas menos contaminantes, minimización de consumos de energía y materias primas realizando un uso eficiente.
- 🌱 Formar convenientemente a los trabajadores en relación al control de la cadena de custodia y a los principios y estándares de FSC® y PEFC™ y las Normas UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001. Empleando los medios suficientes para preservar su seguridad y Salud.
- 🌱 Asegurar un riguroso control de compras y colaboradores externos mediante homologación de subcontratistas e inspección de los trabajos realizados. Esforzándonos por asegurar el máximo esfuerzo en la selección de materias primas y proveedores, para asegurar que OFFSETTI, ni ninguno de sus proveedores se encuentra involucrado directa o indirectamente en actividades de Explotación de madera ilegal o comercialización ilegal de productos madereros o forestales, violación de derechos humanos y tradicionales en las operaciones forestales, destrucción de grandes valores de conservación, conversión significativa de bosques a tierras con usos no forestales, introducción de organismos modificados genéticamente o la violación de cualquiera de los convenios Fundamentales de la OIT relativos a principios y derechos fundamentales en el trabajo (no impide a los trabajadores asociarse libremente, elegir a sus representantes, ni negociar colectivamente con la empresa, no hace uso del trabajo forzoso, no hace uso de la contratación de trabajadores por debajo de la edad mínima legal, de 15 años, o por debajo de la edad de escolarización obligatoria, si ésta fuera mayor, no impide la igualdad de oportunidades y de trato a los trabajadores, las condiciones de trabajo no ponen en peligro la seguridad o la salud de los trabajadores).
- 🌱 Compromiso de tener en cuenta los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad del proceso.

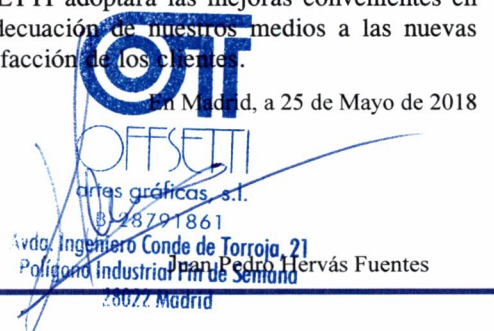
El sistema de la calidad y gestión ambiental implantado en OFFSETTI Artes Gráficas S.A. satisface los requisitos aplicables a las Normas UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, FSC y PEFC, estando estructurado y adaptado a la actividad de **“Artes Gráficas mediante la impresión de Offset en plano”**

Esta política obliga a estar permanentemente actualizados. Es por eso que OFFSETTI adoptará las mejoras convenientes en cada momento para conseguir una mayor eficiencia interna, con aplicación o adecuación de nuestros medios a las nuevas tecnologías, todo ello para dar un mejor servicio que redunde en una creciente satisfacción de los clientes.



Ed. 4

En Madrid, a 25 de Mayo de 2018



OFFSETTI
artes gráficas, s.l.
C.I.F. 28791861
Avda. Ingeniero Conde de Torroja, 21
Polígono Industrial Pm de Semana
28022 Madrid